



# POLITIQUES DE GARANTIE



## ACHAT / RÉCEPTION

- La garantie débute à la date d'achat du produit
- La garantie n'est pas transférable
- Veranda Jardin n'est pas responsable des produits endommagés lors de l'expédition (vérifiez l'état des boîtes à leur réception et faites la réclamation au livreur)
- Aucune réclamation d'égratignures ou de défaut dans les tissus ne sera acceptée 15 jours après la livraison (si vous achetez un produit monté en magasin, cette réclamation aurait dû être faite par le magasin et donc cette politique ne s'applique pas)

### 1 AN

- Défaillance structurelle
- Soudure
- Corrosion
- Écaillage de la peinture (sauf si c'est causé par le gel)
- Craquement de la peinture (sauf si c'est causé par le gel)
- Décoloration / perte de lustre de la peinture
- Problème de couture sur les tissus (les imperfections de tissage n'affectent pas la solidité du tissu)
- Décoloration de tissu en textile
- Résine de synthèse
- Plaquettes de roulement à billes
- Planches de plancher ou de table (sauf bris accidentels)

## N'EST PAS GARANTIE

- Dommages causés par le gel (tel que le métal fendu ou la peinture écaillée)
- Bris causés par le vent, le feu, la glace ou l'accumulation de neige
- Dessus de table de verre
- Décoloration de coussin
- Les ondulations / plis dans les tissus
- L'usage commercial ou industriel
- La perte de jouissance due au produit
- Les frais de transport de marchandise
- La main-d'oeuvre et les frais d'installation

## ENTREPOSAGE

- Pour éviter les bris causés par le gel, nous recommandons de laisser les meubles dans leur position normale et à l'abri de la pluie durant la saison hivernale

## PRENEZ NOTE

- Pour toute réclamation, communiquez avec Veranda Jardin à [garantie@verandajardin.com](mailto:garantie@verandajardin.com) (joindre une photo et une copie de la facture d'achat)
- Après autorisation, nous effectuerons soit la réparation soit l'échange des pièces. Si la pièce n'est plus disponible et non-réparable, elle sera remplacée par une pièce similaire
- Il n'y aura pas d'extension des politiques de garantie suite à une réparation ou un échange



# WARRANTY POLICY



## PURCHASE / RECEPTION

- The warranty begins on the date of purchase of the product
- This warranty is non-transferrable
- Veranda Jardin is not responsible for goods damaged during shipping (check the condition of the boxes upon receipt and make a complaint to the delivery man)
- No warranty claim for scratches or defects in the fabrics will be accepted 15 days after delivery (if you bought a product assembled in store, this claim should have been made by the store and therefore, this policy does not apply)

### 1 YEAR

- Structural failure
- Welding
- Corrosion
- Peeling of the paint (unless it is frost damage)
- Cracking of the paint (unless it is frost damage)
- Discoloration / loss of gloss of the paint
- Problems with the fabric.s seams (weaving imperfections do not affect the solidity of the fabric)
- Discoloration of textilene fabric
- Synthetic resin
- Ball bearing plates
- Floor or table planks (except accidental damage)

## NOT UNDER WARRANTY

- Frost damage (like split/cracked pieces of metal or peeling paint)
- Damage caused by wind, fire, ice or snow accumulation
- Glass table top
- Cushion discoloration
- Ripples in the fabric
- Commercial or industrial usage
- Loss of enjoyment caused by the product
- Shipping fees
- Labour expenses including installation fees

## STORAGE

- To avoid frost damage, we recommend you store your furniture in its normal orientation and it is preferable to have them sheltered from rain during the winter season

## TAKE NOTE

- For any warranty claim, contact Veranda Jardin at [garantie@verandajardin.com](mailto:garantie@verandajardin.com) (attach photos and a copy of the purchase invoice)
- After authorisation, we will either replace or repair the parts  
If the part is no longer available and cannot be repaired, it will be replaced by a similar part
- There will be no extension of the warranty policies following a repair or replacement